

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE TUTORÍA DE INGLÉS

**Benjamin Shuman**

Versión 4.0 — Vigente a partir del 29 de marzo 2026

*Al marcar la casilla de aceptación y proceder con su compra o reserva, EL CLIENTE declara que ha leído, comprendido y acepta libre y voluntariamente los presentes Términos y Condiciones, regidos por las leyes de la República de El Salvador.*

---

## 1. Elegibilidad y Capacidad Legal

---

Los servicios de tutoría están dirigidos exclusivamente a personas mayores de edad. Cualquier declaración falsa respecto a la edad constituirá incumplimiento grave y dará lugar a la cancelación inmediata sin derecho a reembolso.

## 2. Adquisición, Programación y Vigencia de Sesiones

---

El acceso a los servicios se obtiene mediante compra previa en el portal web. Es responsabilidad exclusiva de EL CLIENTE programar sus sesiones dentro del período de validez indicado en el portal al momento de la compra. Las sesiones no programadas o no consumidas dentro de dicho período caducarán automáticamente sin derecho a reembolso, crédito ni prórroga.

## 3. Precios, IVA y Documentación Tributaria

---

Los precios mostrados son honorarios base sin incluir el IVA. El trece por ciento (13%) de Impuesto al Valor Agregado será calculado y adicionado al subtotal antes de finalizar el pago. EL PRESTADOR emitirá mensualmente la Factura de Consumidor Final correspondiente. Si EL CLIENTE requiere un Comprobante de Crédito Fiscal, deberá proporcionar su NRC y NIT por WhatsApp o correo electrónico inmediatamente después de la compra; de lo contrario, se emitirá la factura estándar sin responsabilidad para EL PRESTADOR.

## 4. Política de No Reembolso y Reprogramación

---

Los pagos efectuados por EL CLIENTE no son reembolsables, salvo en los casos expresamente previstos en la Sección 5 de este acuerdo. EL CLIENTE podrá reprogramar una sesión siempre que lo solicite con al menos doce (12) horas de anticipación a través del portal, WhatsApp, o correo electrónico. La reprogramación quedará confirmada únicamente cuando EL PRESTADOR la confirme por escrito. Si la notificación es tardía o si EL CLIENTE no asiste, la sesión se considerará perdida y consumida, sin derecho a reposición, crédito ni reembolso.

## 5. Derechos y Obligaciones de las Partes

---

### 5.1 Puntualidad de EL CLIENTE

EL PRESTADOR esperará un máximo de quince (15) minutos desde la hora programada de inicio después de este tiempo la sesión se considerará realizada y consumida en su totalidad, sin derecho a reposición, crédito ni reembolso. Si EL CLIENTE llega con retraso, pero dentro del período de tolerancia, la sesión se realizará por el tiempo restante hasta la hora de finalización originalmente programada, sin extensión obligatoria por parte de EL PRESTADOR.

### 5.2 Puntualidad de EL PRESTADOR

Si EL PRESTADOR cancela o reprograma una sesión con menos de doce (12) horas de anticipación, se presenta con más de cinco (5) minutos de retraso, o no se presenta, EL CLIENTE podrá reprogramar la sesión en una fecha y hora futura de mutuo acuerdo, sin costo adicional, y recibirá un cupón de descuento del veinte por ciento (20%) aplicable a una sesión futura de su elección. Si EL PRESTADOR cancela o reprograma con al menos doce (12) horas de anticipación, EL CLIENTE podrá reprogramar la sesión sin costo adicional, sin cupón de descuento.

## 6. Propiedad Intelectual y Prohibición de Grabación

---

Todos los materiales didácticos, planes de lección, ejercicios, presentaciones, metodologías, y el contenido de las sesiones en vivo constituyen propiedad intelectual exclusiva de EL PRESTADOR, protegida conforme a la Ley de Propiedad Intelectual de la República de El Salvador. EL CLIENTE podrá utilizar dichos materiales únicamente para su aprendizaje personal durante la vigencia de la relación de servicios. Queda expresamente prohibida la reproducción, distribución, publicación, venta o cualquier uso comercial sin autorización previa y por escrito de EL PRESTADOR. Asimismo, queda estrictamente prohibida la grabación de las sesiones en cualquier formato —

video, audio, captura de pantalla— sin consentimiento previo, expreso y por escrito de EL PRESTADOR. El incumplimiento de esta sección constituirá causa de terminación inmediata de la relación de servicios. En tal caso, todas las sesiones restantes de cualquier paquete previamente adquirido quedarán automáticamente canceladas y se considerarán perdidas y confiscadas en su totalidad, sin derecho a reembolso, crédito, compensación ni prórroga de ningún tipo, independientemente del número de sesiones no consumidas. Lo anterior aplica sin perjuicio de las acciones legales civiles y penales que EL PRESTADOR pueda ejercer conforme a la legislación salvadoreña aplicable.

## 7. Protección y Privacidad de Datos

---

EL PRESTADOR recopilará y procesará los datos personales de EL CLIENTE (nombre, DUI, NIT/NRC cuando aplique, dirección, teléfono, correo electrónico, registros académicos y de pagos) exclusivamente para la prestación del servicio, comunicación, emisión de documentos tributarios, y cumplimiento de obligaciones legales. Los datos no serán vendidos ni compartidos con terceros salvo proveedores tecnológicos necesarios para la operación, asesores profesionales de EL PRESTADOR, y autoridades competentes por mandato legal. Conforme a la legislación tributaria salvadoreña, los datos vinculados a transacciones serán conservados por un mínimo de diez (10) años. EL CLIENTE tiene derecho a acceder, corregir, actualizar y solicitar la eliminación de sus datos mediante solicitud escrita por WhatsApp o correo electrónico.

## 8. Limitación de Responsabilidad

---

EL PRESTADOR brindará los servicios con profesionalismo, pero no garantiza resultados específicos tales como la aprobación de exámenes, obtención de certificaciones, empleo, ni ningún otro resultado que dependa del esfuerzo o circunstancias personales de EL CLIENTE. La responsabilidad máxima de EL PRESTADOR por cualquier reclamación relacionada con la calidad o prestación de los servicios quedará limitada al monto total pagado por EL CLIENTE en los tres (3) meses calendario anteriores a dicha reclamación. Esta limitación no aplicará en casos de dolo o culpa grave debidamente comprobada.

## 9. Terminación del Servicio

---

EL PRESTADOR se reserva el derecho de cancelar una sesión individual o de dar por terminada la relación de servicios en cualquier momento, con o sin causa justificada. En caso de terminación total, EL PRESTADOR reembolsará a EL CLIENTE el valor proporcional de todas las sesiones pagadas y no consumidas dentro de los catorce (14) días calendario siguientes a la notificación. Si se cancela únicamente una sesión individual, EL CLIENTE recibirá la oportunidad de reprogramar conforme a lo establecido en la Sección 5.2. Entre los motivos de terminación inmediata sin reembolso se incluyen: violación de derechos de propiedad intelectual, grabación no autorizada, conducta irrespetuosa o abusiva, tres (3) o más inasistencias sin aviso dentro de treinta (30) días calendario, e incumplimiento de cualquier otra disposición de este acuerdo. No obstante, lo anterior, cuando la terminación se deba a incumplimiento de EL CLIENTE conforme a lo establecido en la Sección 6, no habrá derecho a reembolso, crédito ni compensación de ningún tipo por las sesiones no consumidas, conforme a lo dispuesto en dicha sección.

## 10. Fuerza Mayor

---

Ninguna de las partes será responsable por el incumplimiento de sus obligaciones cuando este se deba a causas de fuerza mayor o caso fortuito, incluyendo desastres naturales, pandemias, actos de autoridad, interrupciones prolongadas de servicios de electricidad o telecomunicaciones, o cualquier otra circunstancia extraordinaria, imprevisible e irresistible ajena a la voluntad razonable de las partes. La parte afectada deberá notificar a la otra por WhatsApp o correo electrónico a la mayor brevedad posible. Las sesiones no impartidas por EL PRESTADOR debido a fuerza mayor generarán una Nota de Crédito automática. Si el evento se extiende por más de treinta (30) días continuos, cualquiera de las partes podrá dar por terminado el acuerdo sin penalización, con reembolso de las sesiones pagadas y no consumidas. Circunstancias especiales: en caso de que EL PRESTADOR pierda, por cualquier motivo, su autorización legal para prestar servicios remunerados en El Salvador notificará a EL CLIENTE dentro de las cuarenta y ocho (48) horas siguientes y reembolsará íntegramente las sesiones no consumidas dentro de los catorce (14) días calendario posteriores a la notificación. Este reembolso constituirá la totalidad de la compensación debida, sin derecho a reclamación adicional.

## 11. Modificaciones al Acuerdo y Jurisdicción

---

EL PRESTADOR se reserva el derecho de actualizar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. La versión vigente al momento de cada compra o reserva regirá dicha transacción; las sesiones ya pagadas continuarán rigiéndose por la versión bajo la cual fueron adquiridas. Cualquier modificación a condiciones

particulares de una transacción deberá documentarse por escrito a través de WhatsApp o correo electrónico oficial de EL PRESTADOR; ninguna modificación verbal será vinculante.

Este acuerdo se rige por las leyes de la República de El Salvador. Cualquier controversia será resuelta ante los tribunales competentes de dicho país. Este documento constituye el acuerdo completo entre las partes y reemplaza cualquier entendimiento previo, verbal o escrito.